

	juistheid uitbetalingen verz.	tijdigheid uitbetalingen verz.	afhandelen uitbetalingen verz.	telefonische rapportage bedrijfsarts	schriftelijke rapportage bedrijfsarts	begeleiding door bedrijfsarts	totaal	gemiddeld
zeer tevreden	8,3	8,3	8,3	0	5,9	0	30,8	5,1
tevreden	25	25	25	23,5	17,6	29,4	145,5	24,3
neutraal	25	16,7	25	5,9	11,8	5,9	90,3	15,1
ontevreden	0	8,3	0	5,9	5,9	5,9	26	4,3
zeer ontevreden	0	0	0	11,8	11,8	11,8	35,4	5,9
geen ervaring	41,7	41,7	41,7	52,9	47,1	47,1	272,2	45,4

**Mate tevredenheid contacten bedrijfsarts en verzuimverzekeraar**

