

	<b>schriftelijke info</b>	<b>te woord staan</b>	<b>tel. bereikbaarheid</b>	<b>snelheid reageren</b>	<b>nakomen afspraken</b>	<b>totaal</b>	<b>gemiddeld</b>
zeer tevreden	41,2	64,7	35,3	35,3	52,9	229,4	45,88
tevreden	47,1	35,3	58,8	41	47,1	229,3	45,86
neutraal	5,9	0	5,9	11,8	0		
ontevreden	0	0	0	0	0		
zeer ontevreden	0	0	0	0	0		
geen ervaring	5,9	0	0	11,8	0		

**Mate tevredenheid telefonisch contact Verzuimsteunpunt**

