



**Een van uw medewerkers wordt ziek?
Samen zoeken we naar de beste oplossing!**



Gewoon DOEN.



**verzuim
steunpunt**
meubelindustrie

arboconvenant meubelindustrie

voor betere werkomstandigheden

Het Verzuimsteunpunt Meubelindustrie brengt partijen bij elkaar

Sinds 1 oktober 2005 heeft de meubelindustrie een eigen Verzuimsteunpunt dat is opgenomen in de CAO. Belangrijkste taak is het bieden van praktische ondersteuning aan werkgevers en werknemers bij verzuim en reïntegratie. Het Verzuimsteunpunt heeft een snelle groei doorgemaakt en nog wekelijks sluiten bedrijven zich bij ons aan. Groot voordeel voor werkgevers én werknemers: ze hebben voortaan slechts één aanspreekpunt. Bovendien kunnen werkgevers kosten besparen. Het Verzuimsteunpunt neemt u namelijk veel werk uit handen. Dat is prettig, want dan kunt u zich volledig concentreren op uw eigen bedrijf, uw klanten en uw producten. Sinds onze oprichting hebben wij veel expertise en een ruime praktijkervaring opgebouwd. Wij kennen uw branche en de problematiek die er speelt. Zo zijn we in staat om, sámen met u en uw zieke werknemer, via de juiste stappen tot een bevredigende oplossing te komen voor alle betrokkenen.

Communicatie

Vanuit het Verzuimsteunpunt wordt een complete dienstverleningsketen aangestuurd. Dit gebeurt door een vaste contactpersoon, die als een spin in het web functioneert en contact onderhoudt met zowel werkgever als werknemer. Ondersteuning en advisering zijn twee belangrijke taken van onze medewerkers. Zij krijgen hierbij ondersteuning van een eigen arbeidsdeskundige die de verzuimsituatie op gezette tijden analyseert. Als een rode draad door alle processen loopt de communicatie tussen de werkgever en de arbeidsongeschikte werknemer. We doen dit als onafhankelijke organisatie, waarbij we oog hebben voor ieders belang.

Wat we in de praktijk regelmatig tegenkomen, is dat werkgever en werknemer onvoldoende of zelfs niet met elkaar communiceren. Dan vervullen wij een intermediaire rol en stimuleren partijen om weer met elkaar in gesprek te komen. Vaak is dat het begin van een oplossing. Uitgangspunt is dat we vooral kijken naar wat iemand nog wél kan. De mogelijk-

heden en niet de onmogelijkheden staan centraal. In een aantal gevallen is gerichte hulp nodig om een werknemer opnieuw aan het arbeidsproces te laten deelnemen. We doen dan gericht een beroep op externe deskundigen, zoals bijvoorbeeld een bedrijfsarts of psycholoog.

Team Verzuimsteunpunt Meubelindustrie



▶▶ ***Uitgangspunt is dat we kijken naar wat iemand wél kan.***



Hoe werkt het Verzuimsteunpunt?

Heel simpel. Heeft u een ziekmelding? Dan geeft u deze via een internettoepassing aan ons door. Indien gewenst, kunt u altijd vragen om directe actie van onze kant. Ziekmeldingen worden door ons doorgegeven aan Centraal Beheer Achmea, indien u daar verzekerd bent. Dit garandeert een snelle claimafhandeling. Bij kortdurend verzuim is verder contact vaak niet nodig. Als een werknemer zich binnen twee dagen niet hersteld heeft gemeld, ontvangt u een vragenlijst per e-mail. Aan de hand van de antwoorden beoordelen wij of er sprake is van mogelijk langdurig of problematisch verzuim. Dan nemen wij contact op en bespreken met u óf en welke actie in dit stadium noodzakelijk is.

Mocht de verzuimperiode langer dan negentien dagen duren, dan nemen wij telefonisch contact op met u en/of de zieke werknemer om afspraken te maken over terugkeer naar werk. In overleg kan het wenselijk of noodzakelijk zijn om de bedrijfsarts via een van de met ons samenwerkende arbodiensten in te schakelen. U kunt rekenen op onze ondersteuning als het gaat om het opstellen van een plan van aanpak en vervolgvacatures in het kader van de Wet Verbetering Poortwachter. Daarnaast is het Verzuimsteunpunt vraagbaak bij het aanvragen van vergoedingen bij verzekeraars en subsidies bij het UWV. Zo vindt er regelmatig overleg plaats tussen de betrokken partijen en is het Verzuimsteunpunt betrokken bij alle acties rondom de arbeidsongeschikte werknemer.

Sinds januari 2006 heeft brancheorganisatie CBM voor haar leden een collectieve ziektekostenverzekering met het Zilveren Kruis afgesloten. Voor deelnemers aan het Verzuimsteunpunt die gebruikmaken van deze collectieve ziektekostenverzekering, is er extra financiering mogelijk voor de kosten van arbeidsgerelateerde zorg. Vanuit de zorgverzekering krijgt de werkgever hiertoe de beschikking over de dienstverlening van het zorgproduct 'PRESENT'. Hiermee worden de mogelijkheden om verzuim tegen te gaan en reïntegratie te stimuleren nóg groter. Het Verzuimsteunpunt regelt deze dienstverlening en een extra financiële bijdrage voor deelnemers.

Prettig én onafhankelijk



Rob Markesteijn van De Ruijter Betimmeringen uit Hardinxveld-Giessendam, was een van de eersten die zich aanmeldde bij het Verzuimsteunpunt Meubelindustrie. Niet veel later kreeg het bedrijf te maken met een ziektegeval. Het gehele traject werd tot grote tevredenheid van zowel werkgever als werknemer afgerond.

"Het ging om een werknemer die gedeeltelijk in de WAO zit," vertelt Markesteijn. De man, die aangepast werk doet, had last van zijn rug en er kwamen ook psychische problemen bij. "Na de gebruikelijke ziekmelding via PLATO kregen we de volgende dag een bevestiging van het Verzuimsteunpunt. Vervolgens hebben wij aangegeven wat er aan de hand was en daarop heeft casemanager Caroline Urbanus versneld de Arbodienst ingeschakeld en aangestuurd. In een gesprek met de werknemer adviseerde het Verzuimsteunpunt bij het opstellen van een werkhervattingschema en het maken van een plan van aanpak." Dit plan van aanpak heeft geresulteerd in een geleidelijke terugkeer van de arbeidsongeschikte werknemer. Zo'n tweeënhalve



maand na de ziekmelding werkte deze weer evenveel als daarvoor. "Het prettige aan de samenwerking vond ik, dat we altijd met dezelfde contactpersoon te maken hadden. Caroline Urbanus kende het dossier en we konden daardoor snel schakelen. Bovendien heeft ze ons veel werk uit handen genomen en op de juiste momenten de goede, wettelijk voorgeschreven acties ondernomen. Ik heb dat als heel plezierig ervaren. Daarnaast vind ik het goed, dat een neutrale partij bemiddelt bij verzuim. Het Verzuimsteunpunt maakt geen keuze voor werkgever of werknemer, maar behartigt beider belangen."

U kunt rekenen op onze ondersteuning als het gaat om het opstellen van een plan van aanpak bij verzuim en reïntegratie.



Conflictbemiddeling werkt

Ook de betreffende werknemer* is zeer te spreken over de werkwijze van het Verzuimsteunpunt. "Ik heb nooit het gevoel gehad, dat ik een nummer was.

En toen ik een wat minder positieve ervaring had met iemand van de arbodienst, heeft Caroline Urbanus er voor gezorgd dat ik een afspraak met een ander kon krijgen. Daarnaast heeft ze me regelmatig gebeld om te vragen hoe het met me ging. Dat was heel plezierig. Ik heb totaal geen druk van haar kant ervaren om snel weer aan het werk te gaan. Dat zou in mijn geval ook averechts hebben gewerkt." Hij is blij weer aan het werk te zijn, mede dankzij de prettige begeleiding van het Verzuimsteunpunt.

*Uit privacy-overwegingen blijft diens naam onvermeld.

Het Verzuimsteunpunt maakt geen keuze voor werkgever of werknemer.



"Als ik contact heb met het Verzuimsteunpunt weten deze mensen precies waar ze het over hebben. Ook in een vervolcontact kennen ze de exacte situatie. Je hoeft het niet opnieuw uit te leggen. Dat werkt zeer efficiënt en scheelt veel tijd en ergernis."

(Jan Camps, directeur van Houtdraaijerij De Rooij uit Middelbeers)

Een werkgever met een meubelfabriek in Oost-Nederland had problemen met een van zijn werknemers.* Deze laatste werd vlak voor de zomervakantie ziek, maar deze melding kwam feitelijk voort uit een conflictsituatie.

"Het Verzuimsteunpunt heeft daarop actie ondernomen," vertelt de werkgever, die uitgesproken was met de werknemer. "Deze ging vervolgens op controle bij een arts, die constateerde dat de man niet ziek was en aan het werk moest."

Daarop brak de vakantie aan en hierna is de werknemer weer aan de slag gegaan. "Dat liep niet goed en op advies van het Verzuimsteunpunt is een begeleidings-traject in gang gezet. Het Verzuimsteunpunt regelde dat er vanuit de verzuimverzekeraar een forse bijdrage kwam in de kosten hiervan.

De betreffende werknemer heeft enkele gesprekken met een bedrijfsmaatschappelijk werkster gehad en ik ben ook een keer meegegaan. We zijn nu op de goede weg en ik geloof dat we er samen uit kunnen komen. De rol van het Verzuimsteunpunt is van groot belang geweest, want anders was het vrijwel zeker tot een langdurige ziekmelding gekomen," aldus de werkgever.

Ook de werknemer, een machinaal houtbewerker, is blij met de bemiddeling en de gesprekken, ook samen met zijn werkgever. "Ik ga voor het grootste deel weer met plezier naar mijn werk en dat was nog niet zo lang geleden wel anders. Mijn werkgever en ik waren uit elkaar gegroeid. Er was iets tussen ons gebeurd dat lang gesluimerd heeft en dat een keer tot een echt conflict moest leiden.

In eerste instantie vond ik het wel confronterend, dat ik mezelf niet kon ziekmelden omdat sprake was van een conflictsituatie. Bij nader inzien is het echter prettig om onder begeleiding van een deskundige de zaak uit te spreken."

*Uit privacy-overwegingen blijven de namen onvermeld.



Wat doet het Verzuimsteunpunt Meubelindustrie voor u?

U profiteert allereerst van het gemak van één aanspreekpunt. Onze deskundigen denken mee en staan u en uw medewerker bij tijdens het verzuimproces.

Het Verzuimsteunpunt:

- ▶▶ Geeft professionele ondersteuning bij het voldoen aan de Wet Verbetering Poortwachter.
- ▶▶ Reageert en anticipeert snel en alert op ziekmeldingen.
- ▶▶ Adviseert en regelt deskundige begeleiding gedurende het reïntegratieproces.
- ▶▶ Regelt zonodig wachtlijstbemiddeling.
- ▶▶ Regelt zonodig de bijdragen van verzekeraar of UWV voor de geboonden begeleiding.

▶▶ Dit betekent voor u dat:

- u altijd op tijd aan uw verplichtingen voldoet,
- acties snel worden uitgezet,
- u lagere verzuimkosten heeft door snellere reïntegratie,
- uw zieke werknemers weer snel terug zijn op de werkplek,
- uw reïntegratiekosten afnemen.

Bovendien is uw aansluiting bij Achmea Arbo, ArboNed of Arbo Unie inbegrepen bij het contract van het Verzuimsteunpunt Meubelindustrie.

▶▶ Gewoon DOEN.

Het Arboconvenant Meubelindustrie is een initiatief van de Centrale Bond van Meubelfabrikanten, FNV Bouw, Hout- en Bouwbond CNV en het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid om de werkomstandigheden in de meubelindustrie te verbeteren. Doelstellingen zijn minder fysieke belasting, minder blootstelling aan oplosmiddelen, een VOS-scan bij een groot aantal bedrijven en 10% minder WAO-instroom en minder langdurig ziekteverzuim. Gewoon DOEN is het motto van het Arboconvenant Meubelindustrie.

Kijk voor meer informatie op www.gewoondoen.nu.

Meer informatie of aanmelding?

Neem contact op met de informatiedesk van het Verzuimsteunpunt Meubelindustrie:

Telefoon 070 413 10 72 (werkdagen 8.30-17.00 uur)

E-mail vspmeubelindustrie@achmeamensenwerk.nl

Uit een klanttevredenheidsmeting onder werkgevers (mei 2006) blijkt, dat 100% van hen het Verzuimsteunpunt Meubelindustrie zou aanbevelen bij anderen. De dienstverlening werd beoordeeld met het rapportcijfer 7,9.